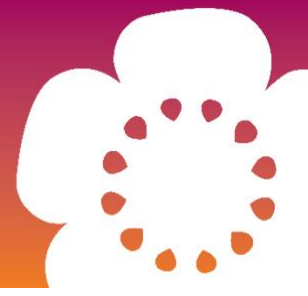


Comprendre les Expériences et Attentes des Jeunes concernant l'Accès aux Soins sécurisés d'Avortement au Bénin



Contexte National

Au Bénin, la proportion des filles et femmes âgées de 10 à 24 ans, représente près du tiers de la population (31,7 %) et il y a un besoin non satisfait important en matière d'informations et de services de santé sexuelle et reproductive (SSR) dans tout le pays (UNFPA s.d.). Selon la plus récente Enquête Démographique et de santé, 20 % des filles âgées de 15 à 19 ans ont déjà eu des relations sexuelles, 15 % ont accouché et 5 % sont enceintes de leur premier enfant (INSAE et ICF 2019). De plus, la proportion de femmes qui ont eu des activités sexuelles augmente rapidement avec l'âge, passant de 15 % à 15 ans à 59 % à 18 ans, l'âge auquel 25 % des filles ont déjà accouché (INSAE et ICF 2019). La stigmatisation liée à l'avortement, en particulier chez les jeunes, et l'accès limité aux soins sécurisés d'avortement exposent les jeunes aux avortements non sécurisés, qui sont une cause majeure de la mortalité maternelle. Au Bénin, les avortements pratiqués dans de mauvaises conditions provoquent environ 15 à 20 % des décès maternels, qui sont estimés à 397 décès pour 100 000 naissances vivantes (IPAS 2020). En 2021, pour réduire le nombre d'avortements non médicalisés et les décès maternels qui en découlent, le gouvernement du Bénin a modifié la loi sur la santé sexuelle et reproductive (loi n° 2003-04) afin d'accroître l'accès à des soins d'avortement légaux et sûrs et de réglementer la pratique de l'interruption volontaire de grossesse (SGG Bénin 2021). Cet amendement progressiste autorise l'avortement jusqu'à 12 semaines, à la demande de la femme enceinte, lorsque la grossesse est susceptible d'aggraver ou de causer une détresse éducative, matérielle, morale ou professionnelle, élargissant ainsi l'accès aux soins d'avortement légaux et sûrs. Dans la foulée de ce changement de politique, les intervenants en matière de SSR ont commencé à se mobiliser pour favoriser un accès accru aux soins sécurisés d'avortement, en organisant des séances de clarification des valeurs et de transformation des attitudes, en formant les prestataires de soins de santé et en facilitant l'accès à l'équipement et aux médicaments essentiels pour l'avortement.

Approche du Projet

Grâce au financement de la Fondation William et Flora Hewlett, EngenderHealth met en œuvre au Bénin, le programme “Accélérer les progrès vers l'accessibilité des soins sécurisés d'avortement” en collaboration avec le Ministère de la Santé et des organisations locales. Grâce à ces partenariats, nous renforçons les connaissances et le pouvoir décisionnel des filles et des femmes en matière de SSR, nous sensibilisons les collectivités aux soins d'avortement sécurisé et nous les aidons à les accepter, et nous appuyons l'élaboration d'outils de formation et de communication essentiels pour élargir efficacement l'accès aux soins sécurisés d'avortement. Les principales interventions du projet comprennent l'organisation de séances de clarification des valeurs et de transformation des attitudes pour aider les prestataires de santé à surmonter les préjugés personnels liés à l'avortement, la fourniture d'un soutien technique et financier aux partenaires locaux (y compris les organisations locales dirigées par des jeunes et féministes) pour soutenir les efforts de plaidoyer liés à l'avortement sécurisé, la défense de lignes directrices et de normes nationales en matière de SSR fondées sur des données probantes, et la surveillance et l'évaluation continues de l'impact des activités du projet sur l'accès à l'avortement et son acceptation pour éclairer l'amélioration des approches.



Camp SSR: Les Jeunes Apprennent et Évaluent la Qualité des Soins

En août 2023, à l'occasion de la Journée Internationale de la Jeunesse, EngenderHealth a collaboré avec l'Association Béninoise pour la Promotion de la Famille (membre national de la Fédération Internationale pour le Planning Familial) pour aider 300 jeunes issus d'organisations locales dirigées par des jeunes et des femmes à Natitingou (une ville du nord-ouest du Bénin) à se réunir pour un camp d'une semaine sur les compétences de vie courantes et la santé sexuelle et reproductive. Durant le camp, le projet a travaillé à renforcer l'autonomie et la capacité des jeunes à demander et à accéder à des services de santé (y compris des soins d'avortement sûrs), tout en veillant à ce que les établissements de santé et les pharmacies locales soient en mesure d'offrir des services et des produits répondant aux besoins des jeunes en matière de santé sexuelle et reproductive. Dans le cadre de cette activité, nous avons animé une discussion de groupe sur les soins de santé sexuelle et reproductive, y compris les services particulièrement adaptés aux jeunes, et nous avons identifié quatre aspects clés des soins de haute qualité (voir Tableau 1). Ensuite, nous avons identifié 12 bénévoles (6 jeunes femmes, 6 jeunes hommes – âgés de 15 à 24 ans) pour visiter cinq pharmacies locales et l'hôpital de la région en paires et enregistrer leurs expériences d'accès aux contraceptifs et aux services liés à l'avortement.

Tableau 1: Aspects des Soins de SSR de Haute Qualité Identifiés par des Jeunes

Sujet	Explication
Attitudes et professionnalisme	Attitudes générales des prestataires et des auxiliaires et le niveau de professionnalisme, y compris la manière dont les questions sensibles sont gérées et le respect accordé lors de l'échange
Service client et accueil	Respect de la part des prestataires et des auxiliaires, promptitude dans l'identification des besoins des clients, et la volonté et capacité de fournir des informations sur les produits et services demandés
Connaissance des produits et services	Connaissance des prestataires et des auxiliaires sur les produits (y compris les médicaments) et services disponibles, ainsi que leur compétence, disponibilité et volonté à fournir des informations utiles
Confidentialité	La manière avec laquelle les prestataires et les auxiliaires gèrent la confidentialité et la vie privée des clients

Après avoir terminé les visites sur le terrain, les 12 volontaires ont partagé leurs expériences et leurs évaluations de la qualité des soins (sur la base des aspects décrits ci-dessus) via WhatsApp et par le biais d'une présentation plénière à laquelle ont assisté le reste des jeunes participant au camp ainsi que certains gestionnaires d'établissements de santé et de pharmacies de la région. En outre, trois participants au camp passionnés par l'art se sont portés volontaires pour illustrer les histoires partagées afin de capturer visuellement les expériences (voir Figure 1). À l'aide des enregistrements vocaux de WhatsApp, les illustrateurs ont réalisé les premiers drafts de dessins, les ont présentés au groupe qui a effectué les visites sur place pour examen, puis ont ajusté et finalisé les illustrations. Nous avons ensuite partagé ces illustrations avec les autorités municipales et les institutions de santé et avons facilité les dialogues sur les défis que les jeunes ont rencontrés lors des visites sur le terrain afin d'améliorer la qualité des soins pour les jeunes à l'avenir. Les participants ont indiqué que l'utilisation de l'art de cette manière facilitait la sensibilisation, améliorait la communication interpersonnelle et encourageait la transparence et la responsabilité dans les conversations avec les agents de la santé.



Figure 1: Illustrations des Expériences des Services de Santé pour les Jeunes



Faits Saillants des Expériences des Jeunes

Les 12 jeunes qui ont visité les pharmacies et l'hôpital de la région ont interagi avec divers prestataires de soins de sexe féminin — y compris des auxiliaires de pharmacie, des sage-femmes et des infirmières — et ont fait un feedback sur les 4 aspects clés des soins de haute qualité précédemment identifiés lors de la discussion de groupe.

Attitude, Professionnalisme et Confidentialité

Les jeunes ont indiqué que peu de professionnels de la santé avaient fait preuve de confidentialité et qu'ils avaient fait l'expérience d'un manque de professionnalisme dans certaines pharmacies. Par exemple, une auxiliaire de pharmacie a été méprisante lorsqu'un jeune a demandé un préservatif. De plus, lorsque l'employé de la pharmacie a répété la demande, l'adolescent a senti que d'autres clients de la pharmacie avaient entendu la demande et ont jugé négativement l'adolescent. « *Lorsque nous avons demandé un préservatif, l'assistante a crié le nom de sa collègue, en disant haut et fort : 'Apporte ici un préservatif !'* » Les jeunes ont également évoqué des difficultés à payer le préservatif, la caissière ayant évoqué des difficultés de monnaie. Cependant, d'autres jeunes ont évoqué des expériences positives avec d'autres auxiliaires qui se sont comportés de façon professionnelle, notamment en les orientant vers un coin spécial aménagé au sein de la pharmacie pour assurer la confidentialité des échanges et pour prodiguer discrètement des conseils aux jeunes.

Service Client et Accueil

Les jeunes ont déclaré avoir eu diverses réactions de la part des professionnels de la santé lorsqu'ils ont demandé des soins de SSR. La plupart estimaient que les auxiliaires de pharmacie manifestaient de la gêne lorsqu'on leur demandait des préservatifs, des contraceptifs d'urgence ou du Miso-Fem® (médicament pour avorter). Les jeunes ont également déclaré se sentir parfois incompris et jugés. « *Quand nous sommes entrés dans la pharmacie, une auxiliaire nous a salués et nous a demandé ce que nous voulions. J'ai dit qu'on voulait un Miso-Fem. Elle est restée silencieuse un instant... Puis, elle a dit : nous ne vendons pas ce genre de médicaments sans ordonnance ! Lorsque nous lui avons remis l'ordonnance, elle l'a lue et est retournée la montrer à sa collègue, et elles ont toutes les deux ri.* » Pourtant, certains jeunes ont remarqué que certaines professionnelles de santé les ont accueillis bien chaleureusement.

Connaissance des Produits et Services

Les jeunes visiteurs ont indiqué que tous les agents de santé qu'ils ont rencontrés avaient déjà une connaissance des produits et services demandés. Un binôme de jeunes a remarqué que l'auxiliaire de pharmacie qui les a aidés a démontré une connaissance approfondie de la contraception d'urgence et a fourni une explication claire de la façon d'utiliser la méthode. Une autre auxiliaire a pris le temps de discuter des options contraceptives d'urgence, en présentant et en expliquant les différents choix disponibles. « *Une fois à la pharmacie, nous avons demandé un contraceptif d'urgence. L'auxiliaire nous a demandé si nous voulions une pilule de 24 ou 72 heures. Elle nous a écoutés calmement, nous a expliqué comment utiliser le produit et nous a également donné des conseils.* » Dans une pharmacie, un autre binôme de jeunes a expliqué que le personnel avait fait part de son indisponibilité à fournir du Miso-Fem sans ordonnance (conformément à l'exigence légale pour ce type de médicament), mais avait fourni une orientation vers

un centre de santé le plus proche où le binôme pouvait accéder à des soins, y compris pour solliciter une ordonnance. Cependant, il y a aussi eu des expériences négatives. Comme nous l'avons vu plus haut, dans une pharmacie, le personnel a d'abord refusé de vendre le Miso-Fem, affirmant que le produit n'y était pas vendu. Cependant, sous l'insistance des jeunes, le même personnel a finalement déclaré à contrecœur que le produit était disponible, mais uniquement sur ordonnance.

Conclusions et Etapes Suivantes

Les expériences variées des jeunes lors des visites dans les pharmacies et à l'hôpital soulignent l'importance de former les agents de santé, notamment les auxiliaires de pharmacies, à fournir des services de SSR adaptés aux besoins des jeunes, y compris des soins de contraception et d'avortement confidentiels, complets, respectueux et impartiaux. Il est essentiel d'assurer des soins de haute qualité et adaptés aux besoins des jeunes pour garantir l'accès à des soins d'avortement sûr, conformément à l'esprit de la modification récente de la législation sur la SSR dans le pays.

Lorsque les jeunes ont partagé leurs réflexions sur leurs expériences avec les agents de santé, en utilisant les illustrations/dessins pour faciliter les conversations, ces derniers ont pu reconnaître l'importance d'accueillir les jeunes clients et de fournir un accès confidentiel aux informations et aux produits sur la SSR, y compris les médicaments d'avortement. Dans le cadre de cette activité, nous avons cerné le besoin de favoriser une culture de rétroaction de la clientèle afin d'appuyer la prestation de services de santé de grande qualité et nous avons démontré l'importance d'utiliser l'art comme moyen d'amorcer des conversations avec les responsables et le personnel de la santé afin de plaider en faveur des soins de santé sexuelle et reproductive adaptés aux jeunes.

Bien que cet exercice ait été mené dans la petite municipalité de Natitingou, il reflète les défis auxquels sont confrontées de nombreuses filles et jeunes femmes qui cherchent à obtenir des informations et des services en matière de SSR, y compris des soins d'avortement sûrs. Cet exercice met donc en évidence la nécessité de veiller à ce que les prestataires, en particulier les auxiliaires de pharmacie, soient sensibilisés aux besoins des adolescents, ainsi que la nécessité pour les adolescents de pouvoir faire un feedback aux agents de santé et aux gestionnaires des pharmacies afin de promouvoir des soins de haute qualité pour les jeunes.

À la suite de cette activité, EngenderHealth a aidé l'Ordre National des Pharmaciens du Bénin à identifier et à sensibiliser 169 auxiliaires de 84 pharmacies à travers le pays sur le droit des jeunes à accéder à des soins d'avortement sûrs dans le contexte de la modification de la loi sur la santé sexuelle et reproductive, afin de relever les défis auxquels sont confrontés les jeunes et d'accroître leur accès à l'information et aux services en matière de santé sexuelle et reproductive. Ensuite, le projet prévoit de renforcer ce partenariat en sensibilisant davantage d'auxiliaires de pharmacie et en identifiant des points focaux en matière de SSR au sein de pharmacies alliées qui seront formés pour accueillir et guider les jeunes qui cherchent des services de SSR, y compris des soins d'avortement sûr.

Références

Fonds des Nations Unies pour la Population (UNFPA). n.d. Tableau de Bord des Adolescents et des Jeunes – Bénin. <https://www.unfpa.org/fr/data/adolescent-youth/BJ>. Accédé le 10 janvier, 2024.

Institut National de la Statistique et de l'Analyse Économique, INSAE and ICF. 2019. *Benin Enquête Démographique et de Santé 2017–2018*. Cotonou, Bénin: INSAE and Rockville, MD: ICF. https://instad.bj/images/docs/insae-statistiques/enquetes-recensements/EDS/2017-2018/1.Benin_EDSBV_Rapport_final.pdf.

IPAS. 2020. Le Bénin Renforce la Santé et les Droits Reproductifs des Femmes et des Filles. <https://www.ipas.org/news/benin-strengthens-reproductive-health-and-rights-for-women-and-girls/>. Accédé le 01 février, 2024.

Secrétariat général du Gouvernement du Bénin, SGG Benin). 2021. *Loi No 2021 – 12 du 20 Décembre*. <https://sgg.gouv.bj/doc/loi-2021-12/>.

Remerciements

EngenderHealth (ONG) est reconnaissante du partenariat avec le ministère de la Santé du Bénin, le Réseau des Féministes du Bénin, de l'Ordre National des Pharmaciennes du Bénin, le Collège National des Obstétriciens et Gynécologues du Bénin et l'Association Béninoise pour la Promotion de la Planification Familiale pour leur collaboration à travers ce projet. EngenderHealth apprécie profondément la participation des 300 jeunes issus d'organisations locales dirigées par des jeunes et des femmes, sans lesquelles ce mémoire ne serait pas possible. Nous remercions également notre collègue Hermine Bokossa pour ses efforts dans la planification de cette activité et Murielle Sekloka pour avoir documenté les enregistrements audios WhatsApp. Enfin, nous tenons aussi à remercier la Fondation William et Flora Hewlett d'avoir soutenu la mise en œuvre du projet.

Citation Suggérée

Nassirou, M., Aguilera, A., Garfinkel, D., O'Connell, K. Ly, M., and Agarwal, A. 2024. *Comprendre les Expériences et Attentes des Jeunes sur l'Accès aux Soins d'Avortement au Bénin*. Washington, DC: EngenderHealth.